

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Gaze Brothers s.r.o. pro koncové zákazníky

1. Úvodní ustanovení a definice

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti koncových zákazníků využívajících služby společnosti Gaze Brothers s.r.o., IČO: 175 21 513, se sídlem Novovysočanská 2509/3b, Libeň, 190 00 Praha 9 (dále jen „**Společnost**“).
- 1.2. Tyto podmínky jsou určeny výhradně Koncovým zákazníkům a nejsou určeny pro Partnery.
- 1.3. Pro účely těchto Podmínek mají následující pojmy tam, kde jsou psány s velkými počátečními písmeny tento význam:

„**Aplikace**“ znamená mobilní aplikaci, prostřednictvím které Koncoví zákazníci objednávají Službu Partnera.

„**Koncová cena**“ znamená cenu za Službu Partnera, kterou Partner nabízí Koncovému zákazníkovi prostřednictvím Služby Appoint, včetně DPH, je-li Partner registrován k DPH.

„**Koncový zákazník**“ znamená osobu objednávající služby Partnera prostřednictvím Služby Appoint. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje mezi Koncovým zákazníkem, který je spotřebitelem, tedy tím, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a Koncovým zákazníkem, který si objednává službu Partnera za účelem svého podnikání.

„**Portál**“ znamená webový portál dostupný na webové stránce www.Appoints.cz, prostřednictvím kterého Koncoví zákazníci objednávají Službu Partnera.

„**Služba Appoint**“ znamená službu dostupnou v Aplikaci a na Portálu, kterou poskytuje Společnost, prostřednictvím které dochází k objednáni Služeb Partnera a rezervaci termínů pro Služby Partnera.

„**Služba Partnera**“ znamená konkrétní službu, kterou nabízí Partner Koncovým Zákazníkům prostřednictvím Aplikace a Portálu.

„**Smlouva o poskytnutí Služby Partnera**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem prostřednictvím Služby Appoints, jejímž předmětem je závazek Partnera poskytnout Koncovému zákazníkovi Službu Partnera uvedenou v Objedávce a závazek Koncového zákazníka uhradit Partnerovi na Službu Partnera Koncovou cenu.

„**Partner**“ znamená fyzickou podnikající osobu nebo právnickou osobu, která prostřednictvím Služby APPOINT nabízí Koncovým zákazníkům Služby Partnera, a to na základě dohody o partnerských službách, kterou uzavřela se Společností.

„**Zákaznický účet**“ znamená účet, který bude Koncovému zákazníkovi vytvořen na základě registrace popsané v čl. 3 těchto Podmínek.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění.

2. Služba Appoint

- 2.1. Poskytnutí Služby Appoint je pro Koncového zákazníka bezplatné.
- 2.2. Poskytnutí Služby Appoint pro Koncového zákazníka probíhá následujícím způsobem:
 - a) Koncový zákazník si v nabídce na Portálu nebo v Aplikaci vybere Partnera a jeho službu kterou má v úmyslu využít;
 - b) po výběru konkrétní Služby partnera a termínu Zákazník klikne na políčku „Rezervovat“, čímž provede objednávku zavazující k platbě;
 - c) Společnost zašle Koncovému zákazníkovi jménem Partnera potvrzení o přijetí rezervace, tímto okamžikem dojde k uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem;

d) V případě, že Partner v daném případě vyžaduje platbu předem, bude Koncový zákazník přesměrován na platební bránu Partnera. **Koncový zákazník bere na vědomí, že v takovém případě se jedná o platební bránu Partnera, nikoli Společnosti a Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoli případné komplikace.** V případě, že Partner platbu předem nevyžaduje, proběhne platba až při poskytnutí služby;

3. Registrace koncového zákazníka, použití portálu a aplikace

- 3.1. Objednávat Služby Partnera prostřednictvím Aplikace nebo Portálu mohou pouze registrovaní Koncoví zákazníci. Koncový zákazník má možnost se registrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného v Aplikaci a na Portále. Registrace může Koncovému zákazníkovi usnadnit objednávku Služby Partnera prostřednictvím Aplikace a Portálu.
- 3.2. Koncový zákazník je povinen poskytovat Společnosti pravdivé a úplné údaje o své osobě. Při uvedení nepravdivých a/nebo neúplných údajů nese Koncový zákazník veškerou odpovědnost za škodu tímto způsobenou.
- 3.3. Pokud bude chtít Koncový zákazník svoji registraci zrušit, může tak učinit kdykoliv kontaktováním zákaznické podpory na e-mailovou adresu info@appoints.cz, nebo může registraci zrušit v nastavení účtu prostřednictvím nastavení účtu v Aplikaci nebo Portálu.
- 3.4. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Koncového zákazníka do Zákaznického účtu.
- 3.5. Koncoví zákazníci jsou povinni chránit si své přístupové údaje. V případě ztráty či jeho zneužití jsou povinni ihned informovat Společnost tak, aby mohl přijmout přiměřená opatření. Společnost však nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku ztráty nebo zneužití přístupových údajů Koncového zákazníka.
- 3.6. Koncový zákazník je povinen informovat Společnost o změně jakýchkoliv údajů o své osobě. Společnost je oprávněna obrátit se na Koncového zákazníka za účelem ověření aktuálnosti, resp. správnosti poskytnutých údajů a žádat o poskytnutí dodatečných informací. V případě, že bude mít Společnost podezření na zneužití údajů Koncového zákazníka, má právo dle svého uvážení odmítnout žádost o provedení změny.
- 3.7. Společnost umožňuje Partnerovi uložení Obsahu Partnera na Portál a do Aplikace. Společnost není odpovědná za činnost Partnera a ani nenese odpovědnost za případnou závadnost obsahu či vzhledu materiálů zveřejňovaných Partnerem v Aplikaci a na Portále.
- 3.8. Společnost neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných na Portále a v Aplikaci ani za případné nekalé soutěžní jednání Partnera prostřednictvím služby Appoint nebo porušení osobnostních nebo autorských práv.
- 3.9. Společnost neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užitím informací zveřejněných na Portále a v Aplikaci.
- 3.10. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit jakoukoliv část obsahu Aplikace a Portálu, případně přerušit provoz Aplikace a Portálu na neomezeně dlouhou dobu, zejména pak z důvodu plánované údržby nebo neplánované pohotovostní údržby, kterou provádí Společnost nebo třetí strana.
- 3.11. Služba Appoint se poskytuje „tak, jak je“ a na základě „dostupnosti“. Společnost neručí za to, že Služba Appoint bude probíhat bez přerušení, včas, bezpečně, bezchybně a bez virů, ani neručí za výsledky, které bude možné dosáhnout na základě využívání Služby Appoint.
- 3.12. Kliknutím na některé odkazy v Aplikaci a na Portále může dojít k opuštění Aplikace a Portálu a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. Společnost nenese odpovědnost za obsah stránek třetích osob, na které je odkazováno z Aplikace nebo Portálu ani za případné porušení právních předpisů třetími osobami provozujícími tyto stránky a případnou škodu či jinou újmu tím způsobenou. Zařazení jakéhokoliv odkazu na Portál nebo do Aplikace neznamená souhlas Společnosti s takovou stránkou či její podporu, propagaci apod., pokud tak není výslovně uvedeno.

4. Objednávka a uzavření smlouvy o poskytnutí služby partnera

- 4.1. Koncový zákazník si může objednat Službu Partnera prostřednictvím Aplikace nebo Portálu. Součástí Objednávky je i výběr termínu. Objednávku Koncový zákazník odešle prostřednictvím tlačítka „Rezervovat“.
- 4.2. Ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách, nebo v Eurech. Ceny zboží jsou konečné, tj. včetně všech dalších daní a poplatků. Žádné náklady na dodání ani zálohy nebo obdobné platby nebudou Koncovému zákazníkovi účtovány. Koncový zákazník uhradí cenu způsobem podle odst. 2.2. písm. d).
- 4.3. Po provedení objednávky Koncovým zákazníkem zašle Společnost Koncovému zákazníkovi jménem Partnera potvrzení o přijetí objednávky, čímž dojde o uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem. Společnost není účastníkem smluvních vztahů mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem. **Společnost nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Smlouvy o poskytnutí služby Partnera ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Koncovému zákazníkovi na základě nebo v souvislosti se Smlouvou o poskytnutí služby Partnera.**
- 4.4. Koncový zákazník je oprávněn bez udání důvodu zrušit objednávku až do okamžiku potvrzení o přijetí objednávky ze strany Partnera. Zrušení objednávky může Koncový Zákazník provést oznámením na e-mailovou adresu info@appoints.cz nebo v Aplikaci. Zrušení Objednávky po uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera, je možné jen za podmínek stanovených příslušným Partnerem nebo po dohodě Partnera a Koncového zákazníka a za podmínek, které si vzájemně sjednají.
- 4.5. Koncový zákazník, který je spotřebitelem, má právo na odstoupení od smlouvy v zákonem stanovené lhůtě, jak je definováno v čl. 6 těchto Podmínek. Po uplynutí zákonem stanovené lhůty může Koncový zákazník od smlouvy odstoupit (zrušit) pouze v případě, že Partner takovéto odstoupení od smlouvy (zrušení) umožňuje, o čemž je Koncový zákazník informován u konkrétní Služby Partnera na Portále nebo v Aplikaci.
- 4.6. Koncový zákazník bere na vědomí, že obrazové informace k nabízeným Službám Partnera mohou být pouze ilustrativního charakteru.

5. Poskytnutí služby partnera

- 5.1. Služba partnera bude Koncovému zákazníkovi poskytnuta v termínu podle skutečné rezervace, nebo případně v jiném termínu dle dohody Koncového zákazníka a Partnera.
- 5.2. Změna termínu poskytnutí Služby Partnera po uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera je možná v případě, že Partner takovou změnu umožňuje a Koncový zákazník provede změnu termínu v souladu s informacemi o možnostech změny termínu stanovených Partnerem u konkrétní Služby Partnera zveřejněnými na Portále nebo v Aplikaci.

6. Právo koncového zákazníka – spotřebitele na odstoupení od smlouvy a práva z vadného plnění

- 6.1. V případě, že je Smlouva o poskytnutí Služby Partnera uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, má Koncový zákazník, je-li spotřebitelem, právo od uzavřené smlouvy do 14 dnů odstoupit bez udání důvodu. **Koncový zákazník bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) Občanského zákoníku, nemůže odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu.**
- 6.2. Zákazník, který je spotřebitelem, může od Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí Partnerovi prostřednictvím Společnosti za využití formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný zde, kontaktováním zákaznické podpory na e-mailovou adresu info@appoints.cz nebo v Aplikaci. Při odstoupení je Koncový zákazník povinen uvést číslo a datum objednávky.
- 6.3. Partner je povinen vrátit Koncovému zákazníkovi, který je spotřebitel, zaplacenou Koncovou cenu, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Koncového

zákazníka odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera. Koncová cena bude Koncovému zákazníkovi vrácena stejným způsobem, kterým Koncovou cenu zaplatil (Tj. v případě platby kartou prostřednictvím refundace na stejnou kartu, a v případě platby v hotovosti bude vrácena hotově.).

- 6.4. Koncový zákazník tímto v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) Občanského zákoníku, výslovně souhlasí s tím, aby Partner splnil předmět Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera před uplynutím lhůty pro odstoupení. V případě, že předmět Smlouvy o poskytnutí Služby Partnera Partner splní před uplynutím lhůty pro odstoupení, Koncový zákazník v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy.
- 6.5. V případě Koncového zákazníka, který není spotřebitelem, se řídí odstoupení od smlouvy ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 6.6. Koncový zákazník bere na vědomí, že právo z vadného plnění (reklamací) v souvislosti se Službou Partnera je nutné uplatnit přímo u Partnera (obecně na adrese jeho provozovny, v níž je uplatnění práv z vadného plnění možné s ohledem na sortiment nabízených Služeb Partnera, případně i v sídle nebo místě podnikání Partnera a/nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených u Partnera na jeho profilu na Portále a Aplikaci), nikoliv u Společnosti.
- 6.7. Partner odpovídá za to, že Služba Partnera nemá vady, a že je poskytnuta ve shodě se Smlouvou o poskytnutí Služby Partnera, tj. odpovídá jejímu popisu, který Partner uvedl na Portále nebo v Aplikaci, je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu, je poskytnuta s náležitou odborností a péčí a je v souladu s požadavky právních předpisů. Vadu je Koncový zákazník povinen oznámit Partnerovi bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.
- 6.8. Práva a povinnosti mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem ohledně práv z vadného plnění se řídí podmínkami daného Partnera, který je povinen s nimi Koncového zákazníka seznámit a také příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

7. Autorskoprávní ujednání

- 7.1. Společnost zůstává jediným a výlučným vlastníkem veškerých práv ke Službě Appoint a jejím složkám. Koncový zákazník není oprávněn kopírovat, měnit, vytvářet odvození díla, zpětně analyzovat ani sestavovat ani se pokoušet zjistit jakýkoli zdrojový kód jiným způsobem, prodat, postoupit, poskytnout sublicenci ani jiným způsobem převést jakákoli práva k jakémukoli softwaru. Společnost neuděluje žádné licence a neposkytuje žádná práva k užívání ochranných známek Společnosti.
- 7.2. Pro ochranu zájmů Partnerů a Společnosti je zakázán jakýkoli automatizovaný sběr dat a informací z Aplikace a Portálu; kopírování a ukládání informací, dat a obrázků pro jiné účely, než je využívání služby Appoint.

8. Osobní údaje

- 8.1. Při zpracování osobních údajů Společnost postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a národními právními předpisy upravujícími zpracovávání osobních údajů, zejména pak zákonem č. 110/2009 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 8.2. Veškeré informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Společnosti, které jsou zveřejněny na stránce www.appoints.cz

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Službu Appoint smí využívat pouze osoby starší 16 let.
- 9.2. Uzavřenou Smlouvu a poskytnutí Služby Partnera bude Společnost archivovat, z technických důvodů však nebude k dispozici pro Koncové zákazníky.

- 9.3. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je neplatné nebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených.
- 9.4. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto Podmínky podle svého uvážení.
- 9.5. Společnost a Koncoví zákazníci výslovně sjednávají, že pro řešení vzájemných sporů věcnou a místní příslušnost obecného soudu v České republice. Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami se řídí právními předpisy platnými na území České republiky. Odchylná písemná ujednání mezi Koncovým zákazníkem a Společností mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 9.6. Vyřizování stížností Koncových zákazníků zajišťuje Společnost prostřednictvím e-mailové adresy info@appoints.cz.
- 9.7. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění.
- 9.8. Společnost není ve vztahu ke Koncovému zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.9. Koncový zákazník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.