

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Gaze Brothers s.r.o. pro partnery

## 1. Úvodní ustanovení a definice

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti Partnerů využívajících služby společnosti Gaze Brothers s.r.o., IČO: 175 21 513, se sídlem Novovysočanská 2509/3b, Libeň, 190 00 Praha 9 (dále jen „**Společnost**“).
- 1.2. Tyto Podmínky jsou určeny výhradně Partnerům a nejsou určeny pro Koncové zákazníky.
- 1.3. Pro účely těchto Podmínek mají následující pojmy tam, kde jsou psány s velkými počátečními písmeny tento význam:

„**Administrace**“ znamená mobilní nebo webovou aplikaci určenou pro Partnery, která slouží k nahrávání a administraci Služeb Partnera nabízených Koncovým zákazníkům prostřednictvím Služby Appoint a správe účtu Partnera.

„**Ceník**“ znamená ceník obsahující aktuální nabídku produktů Poskytovatele dostupný na Webových stránkách, případně též v Administraci.

„**Marketplace**“ znamená službu, která umožňuje Partnerovi nabízet v prostředí Zákaznické aplikace nebo Webové stránky Koncovým zákazníkům a jimi rezervovat či objednat Službu Partnera. Poskytovatelem je Společnost.

„**Oddělení péče o Partnery**“ znamená oddělení Poskytovatele, které vyřizuje žádosti Partnerů. Oddělení péče o Partnery je Partnerům dostupné na e-mailové adrese info@appoints.cz.

„**Partner**“ znamená fyzickou podnikající osobu nebo právnickou osobu, která pro účely svého podnikání využívá Služby Poskytovatele.

„**Poskytovatel**“ znamená společnost Gaze Brothers s.r.o., IČO: 175 21 513, se sídlem Novovysočanská 2509/3b, Libeň, 190 00 Praha 9.

„**Rezervační Systém Appoint**“ znamená službu v podobě nástroje pro vytváření a hosting rezervačního systému, jehož poskytovatelem je Společnost.

„**Služby Poskytovatele**“ znamená souhrnně Rezervační systém Appoint i službu Marketplace, jejichž bližší popis a verze jsou uvedeny na Webové stránce.

„**Webová stránka**“ znamená webovou stránku dostupnou na adrese [www.appoints.cz](http://www.appoints.cz).

„**Dohoda o partnerských službách**“ znamená dohodu o poskytování služby Marketplace a Rezervačního Systému Appoint uzavřenou mezi Poskytovatelem a Partnerem, kdy proces uzavření Dohody o partnerských službách je dále upřesněn v těchto Podmínkách.

„**Koncová cena**“ znamená cenu za Službu Partnera, kterou Partner nabízí Koncovému zákazníkovi prostřednictvím služby Marketplace, včetně DPH, je-li Partner registrován jako plátc DPH.

„**Koncový zákazník**“ znamená osobu objedávající či rezervující služby Partnera prostřednictvím služby Marketplace. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje mezi Koncovým zákazníkem, který je spotřebitelem, tedy tím, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a Koncovým zákazníkem, který si objednává službu Partnera za účelem svého podnikání.

„**Obsah Partnera**“ znamená obsah, který Partner nahraje do Zákaznické aplikace a na Webové stránky prostřednictvím Administrace vztahující se ke Službě Partnera. Obsah Partnera zpravidla obsahuje cenu, popis služby Partnera a fotografie. Partner bere na vědomí, že Poskytovatel poskytuje Partnerovi pouze prostor na Webové stránce a v Zákaznické aplikaci, prostřednictvím kterého může Partner nabízet Služby Partnera Koncovým zákazníkům, a Poskytovatel nepřebírá za Obsah Partnera jakoukoliv odpovědnost. Pravidla vkládání Obsahu Partnera jsou upravena v čl. 9. odst. 9.1. těchto Podmínek.

„**Služba Partnera**“ znamená konkrétní službu, kterou nabízí Partner Koncovým Zákazníkům prostřednictvím Zákaznické aplikace a Webové stránky.

„**Zákaznická aplikace**“ znamená mobilní aplikaci Marketplace, prostřednictvím které Koncoví zákazníci mohou objednávat či rezervovat Službu Partnera.

## **2. Platební podmínky pro Služby Poskytovatele**

- 2.1. Ceny za Služby Poskytovatele jsou uvedeny v Ceníku. Ceny mohou být předmětem úprav, aby reflektovaly změny na trhu, nebo mohou být dočasně nahrazeny speciálními/akčními cenami.
- 2.2. Pro Partnera je závazná cena uvedená u konkrétní Služby Poskytovatele v okamžiku jejího objednání. Změna ceny Služeb Poskytovatele se nedotkne těch Služeb Poskytovatele Partnerem již objednaných, a to po dobu platnosti dané Služby Poskytovatele. Pokud má Partner povoleno automatické obnovování služby podle čl. 2.7 je po doručení nového ceníku Partnerovi prostřednictvím e-mailu Poskytovatel oprávněn účtovat ceny dle nového ceníku pro další období.
- 2.3. Služby Poskytovatele je možné platit kreditní kartou, nebo bankovním převodem.
- 2.4. V případě metody platby formou bankovního převodu budou veškeré nezbytné informace Partnerovi poskytnuty po potvrzení objednávky. Náklady a poplatky za bankovní převod hradí Partner.
- 2.5. Partner nese odpovědnost za správné vyplnění kompletních platebních informací (zejména variabilního symbolu), přičemž Provozovatel není odpovědní za objednávky, kterým nebylo vyhověno z důvodu Partnerem špatně nebo nedostatečně vyplněných informací.
- 2.6. Pokud si Partner objednal Služby a uskutečnil svůj nákup kreditní kartou, může být zakoupená služba automaticky obnovována, pokud si Partner takovou možnost v rámci objednávky zvolil. Frekvence obnovy může být měsíční nebo roční, v závislosti na Partnerem zvoleném období. U ročního obnovení je částka účtována 30 dní před vypršením aktuálního období. Automatická obnova může být zrušena kdykoliv v Administraci.
- 2.7. Datum platby je stanoven na základě potvrzení o úspěšném přijetí částky ze strany poskytovatele platební metody (tj. toho, kdo platbu technicky zajišťuje, např. banka). Pokud jde o platbu kreditní kartou, je částka okamžitě odečtena z účtu Partnera. Datum platby a datum aktivace je shodné, vyjma případů, kdy Poskytovatel musí např. z technických důvodů vyřídít objednávku manuálně. V případě manuálního vyřizování může dojít ke zpoždění aktivace o několik dnů.
- 2.8. **Zrušení objednávky, žádost o vrácení platby:**
  - a) Všechny Služby Poskytovatele je možné zrušit a zažádat o vrácení peněz do 15 dnů od data aktivace.

V případě, že se Partner rozhodne zrušit objednávku, zašle tuto informaci e-mailem na Oddělení péče o Partnery. Pro zrušení objednávky v 15denní lhůtě není potřeba žádné zdůvodnění.
  - b) V případě žádosti o zrušení Služeb poskytovatele, pokud nejde o případ podle písm. a), musí Partner uvést důvod pro zrušení. Důvody, které mohou vést k vrácení peněz, jsou:
    - (i.) Plné ukončení všech Služeb Poskytovatele (včetně případných bezplatných služeb);
    - (ii.) Opakované prokazatelné technické problémy se Službami Poskytovatele, které narušují standardní poskytování Služeb Partnera;
    - (iii.) Neposkytnutí Služeb Poskytovatele, které byly uhrazeny v plné výši (s potvrzením o zaplacení).
- 2.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvod zrušení, který Partner uvedl, a rozhodnout o přijetí či odmítnutí žádosti Partnera. Poskytovatel je oprávněn odmítnout žádost Partnera i bez udání důvodu.

- 2.10. Vrácení platby proběhne během 50 dnů od data, kdy Poskytovatel obdržel žádost. Peníze budou vráceny prostřednictvím bankovního převodu nebo stejného způsobu platby, který byl využit pro platbu. Deaktivace Služeb Poskytovatele se provádí současně s vrácením peněz.

### **3. Uzavření smlouvy o Službách poskytovatele**

- 3.1. Předpokladem uzavření Smlouvy je provedení registrace Partnera v Administraci. Při registraci je Partner povinen zadat platnou e-mailovou adresu, heslo a další požadované údaje. Partner je povinen poskytovat pravdivé a úplné údaje požadované při registraci. Při uvedení nepravdivých a/nebo neúplných údajů nese Partner veškerou odpovědnost za škodu tímto způsobenou.
- 3.2. V případě zájmu Partnera o užívání Služeb Poskytovatele (Tj. Rezervačního systému Appoint a služby Marketplace) zašle Partner objednávku na poskytování Služeb Poskytovatele prostřednictvím Webové stránky. Smlouva mezi Poskytovatelem a Partnerem je uzavřena úspěšným dokončením platby. Za úspěšné dokončení platby je považováno zaplacení celé částky ze strany Partnera jednou ze sjednaných platebních metod. Faktura bude Partnerovi k dispozici v Administraci.
- 3.3. Během prvních 15 dnů od uzavření Smlouvy může Partner požádat o zrušení Smlouvy a vrácení zaplacených finančních prostředků. Tento proces podléhá zvláštním pravidlům a kritériím stanoveným v odstavci 2.6.
- 3.4. O zrušení všech či některých poskytovaných služeb může Partner požádat Poskytovatele kdykoli a Poskytovatel takové poskytování zruší. Nejedná-li se však o situaci popsanou v odstavci 2.6, Partnerovi nevzniká nárok na navrácení zaplacených finančních prostředků.
- 3.5. Žádost o zrušení Smlouvy musí být zaslána na Oddělení péče o Partnery, na e-mail info@appoints.cz, a to z e-mailové adresy zadané při objednávce na poskytování Služeb Poskytovatele.

### **4. Marketplace**

- 4.1. Využívání služby Marketplace probíhá následujícím způsobem:
- a) Partner po nahrání Obsahu Partnera v Administraci nabízí na Marketplace Služby Partnera Koncovým zákazníkům;
  - b) Koncový zákazník si v nabídce na Webové stránce nebo v Zákaznické aplikaci v rámci služby Marketplace vybere Partnera, jehož službu nabízenou na Marketplace má v úmyslu využít;
  - c) po výběru konkrétní Služby Partnera a termínu Koncový zákazník klikne na políčko „Rezervovat“;
  - d) Poskytovatel zašle po potvrzení ze strany Partnera Koncovému zákazníkovi jménem Partnera potvrzení o přijetí objednávky Služby Partnera, tímto okamžikem dojde k uzavření smlouvy mezi Koncovým zákazníkem a Partnerem o poskytování Služby Partnera;
  - e) následně, pokud Partner vyžaduje platbu za Službu Partnera předem, bude Koncový zákazník přesměrován na platební bránu Partnera, prostřednictvím které uhradí Koncovou cenu za Službu Partnera. Úhradou Koncové ceny, v takovém případě Partner zašle prostřednictvím Administrace Koncovému zákazníkovi také daňový doklad;
  - f) Služba Partnera bude Koncovému zákazníkovi poskytnuta na základě čísla rezervace.

### **5. Práva a povinnosti stran při využívání služby Marketplace**

- 5.1. Poskytovatel se jako dodavatel Partnera, se uzavřením Dohody o partnerských službách zavazuje poskytovat Partnerovi prostor na Webových stránkách a v Zákaznické aplikaci, prostřednictvím nichž může Partner nabízet Služby Partnera Koncovým zákazníkům.

- 5.2. Partner je povinen poskytovat Poskytovateli pravdivé a úplné údaje požadované při registraci. Při uvedení nepravdivých a/nebo neúplných údajů nese Partner veškerou odpovědnost za škodu tímto způsobenou.
- 5.3. Za účelem odstranění pochybností strany sjednávají, že Poskytovatel nejedná jako platební zprostředkovatel mezi Partnerem a Koncovým zákazníkem a v případě, že Partner vyžaduje při poskytování Služeb Partnera platbu předem, nebo tuto platbu umožňuje, provozuje platební bránu provozovatel, kterého si zvolil Partner a Poskytovatel nenesou žádnou odpovědnost za jakékoli případné související komplikace.
- 5.4. Partner je povinen dodržovat ve vztahu ke koncovým zákazníkům Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro koncové zákazníky (dále jen „VOP“). Partner je oprávněn uplatňovat vůči Koncovým zákazníkům také vlastní obchodní podmínky, ty však nesmí zákazníka krátiť na právech vyplývajících z VOP, zejména na právu zrušit objednávku, nebo na právech z vadného plnění.

## **6. Doba platnosti dohody o partnerských službách**

- 6.1. Dohoda o partnerských službách se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Poskytovatel i Partner jsou oprávněni Dohodu o partnerských službách ukončit, a to na základě písemné výpovědi s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve které bude výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být zaslána ze strany Poskytovatele na kontaktní e-mail Partnera uvedený při registraci služby Marketplace a ze strany Partnera na e-mail: info@appoints.cz
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn Dohodu o partnerských službách ukončit písemnou výpovědí (i) s pěti (5) denní výpovědní dobou v případě, že Partner poruší jakékoli ujednání Dohody o partnerských službách nebo Podmínek, NEBO v případě obdržení alespoň tří (3) stížností ze strany Koncových zákazníků, nebo (ii) s okamžitou platností, pokud Partner přerušil nebo ukončí svou podnikatelskou činnost, v případě, že bude příslušným soudem pravomocně rozhodnuto o úpadku Partnera, Partner vstoupí do likvidace, ať už rozhodnutím příslušného soudu nebo orgánů Partnera, nebo z jiného důvodu není nadále schopen plnit své povinnosti nebo závazky vůči Koncovým zákazníkům nebo Poskytovateli.

## **7. Ustanovení o cenách Služby Partnera**

- 7.1. Partner odpovídá za aktuálnost Koncových cen. Koncové ceny nesmí být vyšší než ceny, za které poskytuje Partner Služby Partnera ve svém prodejním místě, provozovně, či jiném místě podnikání.
- 7.2. Aktualizaci Koncových cen provádí sám Partner v Administraci, přičemž tyto aktualizované údaje jsou okamžitě platné, nebo jsou prováděny za technické asistence Poskytovatele do tří (3) pracovních dnů od podání žádosti o takovou asistenci.

## **8. Náhrada koncovému zákazníkovi**

- 8.1. Partner výlučně odpovídá Koncovým zákazníkům, že kvalita jeho služeb je v souladu s veškerými platnými právními předpisy a obvyklým standardem v dané oblasti podnikání. Partner řeší samostatně veškeré reklamace či uplatnění práv z vadného plnění jeho služeb.
- 8.2. Partner je výlučně a v plném rozsahu zodpovědný za jakoukoliv škodu, nároky a stížnosti Koncových zákazníků týkající se Služby Partnera. Poskytovatel nenesou v souvislosti se poskytováním Marketplace žádnou odpovědnost za vzájemné vztahy Partnera a Koncového zákazníka.

## **9. Používání služeb partnerů**

- 9.1. Obsah Partnera
  - a) Poskytovatel tím, že umožňuje Partnerovi uložení Obsahu Partnera na Webovou stránku a do Zákaznické aplikace, poskytuje Partnerovi zprostředkovatelské služby informační společnosti ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách

informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZIS“). Poskytovatel není v rozsahu uvedeného ustanovení tohoto zákona odpovědný za činnost Partnera.

- b) Je zakázáno vkládat Obsah Partnera, který propaguje rasovou, národnostní, náboženskou nebo jinou nesnášenlivost či diskriminaci. Dále je zakázáno vyhrožování násilím či jakkoliv urážet ostatní jednotlivce nebo skupiny obyvatel. Partneři jsou povinni vkládat Obsah Partnera bez jakýchkoliv vulgarismů, při zachování nejvyšší možné míry slušného chování. Obsah Partnera nesmí obsahovat viry, nebo jakékoli prvky, které by mohly ohrozit Webovou stránku nebo Zákaznickou aplikaci. Je zakázáno prostřednictvím Služeb Poskytovatele posílat nebo distribuovat materiály, které jsou pomlouvačné, výhružné, obscénní, zdraví škodlivé, pornografické nebo jinak nezákonné povahy. Také jsou zcela zakázány materiály, které nějakým způsobem porušují nebo narušují, ať už jakýmkoli způsobem, práva Poskytovatele či práva jiných osob (včetně, ale bez omezení na práva duševního vlastnictví, právo na utajení a práv na ochranu soukromí), stejně jako provádět činnosti, které mohou způsobit strach nebo nepříjemnosti Poskytovateli nebo jakékoliv třetí osobě.
  - c) Partneři nesmí v Obsahu Partnera porušovat autorská práva třetích osob nebo jinak porušovat platné právní předpisy.
  - d) Poskytovatel neodpovídá za porušování jakýchkoliv práv, zejména pak práv na ochranu osobnosti a práv autorských, práv k ochranným známkám, práv na ochranu osobních údajů, obchodní tajemství nebo jakékoli důvěrné informace, umístěním Obsahu Partnera na Webové stránce a v Zákaznické aplikaci.
  - e) Poskytovatel není ve smyslu ZIS odpovědný za Obsah Partnera, s výjimkou případů, kdy mohl vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že Obsah Partnera nebo jednání Partnera jsou protiprávní, nebo doví-li se prokazatelně o protiprávní povaze Obsahu Partnera nebo o protiprávním jednání Partnera a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo zneprístupnění takovýchto informací. Obsah Partnera nevyjadřuje názor Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo nepřidat jakýkoli Obsah Partnera, smazat již přidaný Obsah Partnera bez písemného upozornění v případě, že se domnívá, že umístěním takového Obsahu Partnera dochází dle názoru Poskytovatele k porušování právních předpisů. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy s Partnerem případně, že se dopouští nepřijatelného chování, přičemž posouzení podléhá čistě na uvážení Poskytovatele a může být provedeno i bez udání důvodu.
  - f) Partner poskytuje Poskytovateli výhradní, časově ani územně neomezenou licenci, k neomezenému počtu užití Obsahu Partnera všemi způsoby dosud známými, včetně práva užití Obsah Partnera v rámci poskytování služeb dle těchto Podmínek. Licence je poskytována jako bezúplatná, bez jakýchkoli nároků na finanční odměnu. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít obchodní firmu Partnera pro účely referencí v rámci marketingu.
- 9.2. Partner je povinen informovat Poskytovatele o změně jakýchkoliv údajů o své osobě. Poskytovatel je oprávněn obrátit se na Partnera za účelem ověření aktuálnosti, resp. správnosti poskytnutých údajů a žádat o poskytnutí dodatečných informací. V případě, že bude mít Poskytovatel podezření na zneužití údajů Partnera, mají právo dle svého uvážení odmítnout žádost o provedení změny.
- 9.3. Partner je povinen chránit si svá přístupová hesla. V případě ztráty či jeho zneužití je povinen ihned informovat Poskytovatele tak, aby mohli přijmout přiměřená opatření. Poskytovatel však nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku ztráty nebo zneužití přístupových údajů Partnera.
- 9.4. Partner souhlasí, aby se jím poskytnuté údaje při registraci automaticky zveřejnili v katalogu Partnerů na Webové stránce a v Zákaznické aplikaci.
- 9.5. Partner souhlasí s tím, že ve všech svých prodejních místech umístí samolepku a propagační stojan Poskytovatele tak, aby byly viditelné pro jeho zákazníky.

- 9.6. Partner je výlučně odpovědný za odvody veškerých daní a za úhradu poplatků a jiných nákladů souvisejících se Službami Partnera, včetně platby DPH, která je součástí Koncové ceny.
- 9.7. Partner se zavazuje, že nebude propagovat Služby Partnera zasíláním SPAMu (tj. e-mailu rozeslaného adresátům bez předchozího souhlasu).

## 10. Porušení podmínek

- 10.1. Porušení ustanovení těchto Podmínek, zejména pak porušení pravidel týkajících se Obsahu Partnera uvedených v čl. 10 těchto Podmínek, může vést k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Partnerem. Rozhodnutí o postihu (včetně, ale nikoli pouze, přerušení přístupu ke všem Službám Poskytovatele) je zcela na uvážení Poskytovatele a může být provedeno i bez udání důvodu.

## 11. Autorskoprávní ujednání

- 11.1. Poskytovatel zůstává jediným a výlučným vlastníkem veškerých práv ke Službám Poskytovatele a jejím složkám. Partner není oprávněn kopírovat, měnit, vytvářet odvozená díla, zpětně analyzovat ani sestavovat ani se pokoušet zjistit jakýkoli zdrojový kód jiným způsobem, prodat, postoupit, poskytnout sublicenci ani jiným způsobem převést jakákoli práva k jakémukoli softwaru, jež je součástí Služeb Poskytovatele. Poskytovatel neuděluje žádné licence a neposkytuje žádné práva k užívání ochranných známek Poskytovatele.
- 11.2. Pro ochranu zájmů Partnerů a Poskytovatele je jako nedovolené užívání Zákaznické aplikace a Webové stránky zejména zakázán jakýkoli automatizovaný sběr dat a informací; kopírování a ukládání informací, dat a obrázků pro jiné účely, než je využívání Služeb Poskytovatele.

## 12. Osobní údaje

- 12.1. Při zpracování osobních údajů Poskytovatel postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a národními právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů. Informace o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce [www.appoints.cz](http://www.appoints.cz).
- 12.2. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel poskytuje Partnerovi datový prostor pro účely uložení dat prostřednictvím Zákaznické aplikace a Webové stránky, Partner bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které uloží do Zákaznické aplikace a na Webovou stránku vystupuje v pozici správce osobních údajů a Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Partner je povinen s osobními údaji popsanými v předchozí větě tohoto odstavce nakládat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak v souladu s GDPR.
- 12.3. **Smlouva o zpracování osobních údajů:**

Uzavřením Smlouvy nebo Dohody o partnerských službách dochází též k uzavření této Smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem:

**Předmět zpracování:** Osobní údaje, které budou uloženy prostřednictvím Zákaznické aplikace a Webové stránky na servery Poskytovatele.

**Doba zpracování:** Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Partnerem. Následně jsou veškerá uložená data Partnera smazána.

**Povaha a účel zpracování:** Účelem zpracování je plnění povinností dle Smlouvy nebo Dohody o partnerských službách, zejména poskytování datového prostoru pro účely uložení dat Partnerů prostřednictvím Zákaznické aplikace a Webové stránky.

**Typ zpracovávaných osobních údajů:** Jméno, příjmení, telefon, e-mail apod. Osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ani zvláštní kategorii osobních údajů dle čl. 9 GDPR Poskytovatel nezpracovává.

**Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány:** Partneři, zaměstnanci Partnerů, Koncoví zákazníci.

**Povinnosti Poskytovatele jako zpracovatelů osobních údajů:**

Poskytovatel se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Partnera;
- b) zajistit, aby se pověřenými pracovníci Poskytovatele, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;
- c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Poskytovatel zohledňuje zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Technické zabezpečení dat je popsáno v Zásadách ochrany osobních údajů;
- d) zohlednit povahu zpracování a být Partnerovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Partnera reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
- e) být Partnerovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- f) bez zbytečného odkladu ohlásit Partnerovi případy porušení zabezpečení osobních údajů;
- g) poskytnout Partnerovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožnit Partnerovi kontrolu splnění uvedených povinností. Veškeré informace o zpracovávání osobních údajů ze strany Poskytovatele jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

**Další zpracovatelé.** Partner dává souhlas k tomu, aby Poskytovatel zapojil do zpracování osobních údajů další zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat Partnera o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout Partnerovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Seznam zpracovatelů je uveden v Zásadách ochrany osobních údajů.

### 13. Kvalita služeb

- 13.1. Přerušení Služeb Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění změnit nebo odstranit jakoukoliv část obsahu Zákaznické aplikace a Webové stránky, případně přerušit provoz Zákaznické aplikace a Webové stránky na neomezeně dlouhou dobu, zejména pak z důvodu plánované údržby nebo neplánované pohotovostní údržby, kterou provádí Poskytovatel nebo třetí strana.
- 13.2. Služby Poskytovatele jsou poskytovány na bázi „best effort“ a „as is“. Poskytovatel neručí za to, že Služby Poskytovatele budou probíhat bez přerušení, včas, bezpečně, bezchybně a bez virů, ani neručí za výsledky, kterých bude možné dosáhnout na základě využívání Služeb Poskytovatele. Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vyvíjet Služby Poskytovatele a že Služby Poskytovatele mohou být rozšířeny o nové prvky a že stávající prvky se mohou v době platnosti Dohody o partnerských službách dále vyvíjet.
- 13.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit nebo pozastavit na dobu neurčitou poskytování Služeb Poskytovatele Partnerům, kteří porušili (nebo u kterých má Poskytovatel

důvodné podezření, že porušili) tyto Podmínky. Poskytování služeb Poskytovatel ukončí také v případě, že sezná, že se Partner dopouští nepřijatelného chování, přičemž toto posouzení podléhá čistě uvážení Poskytovatele a může být provedeno i bez udání důvodu.

#### **14. Omezení odpovědnosti**

- 14.1. Poskytovatel neodpovídá Partnerovi za (a) jakoukoliv nepřímou škodu, včetně ušlého zisku, ztrát z prodeje nebo obchodní činnosti, ztrátu údajů nebo přerušení obchodní činnosti, nebo (b) jakoukoliv přímou škodu převyšující částky plateb za Služby Poskytovatele, které Poskytovatel obdržel od Partnera během tří měsíců před vznikem události, na základě, které vznikl takový nárok. Pokud toto dohodnuté omezení zákon nepřipouští, odpovědnost Poskytovatele je omezena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
- 14.2. Omezení dle předchozího odstavce neplatí, jestliže škoda byla ze strany Poskytovatele způsobena úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1. Kvalita Služeb Poskytovatele je pro Poskytovatele nejvyšší prioritou, a proto Poskytovatel neustále Služby Poskytovatele zlepšuje (Continuous Improvement Process), a to jak po stránce technické, tak po stránce uživatelské.
- 15.2. V rámci závazku Poskytovatel k neustálému zdokonalování služeb Poskytovatel vítá jakékoliv připomínky a návrhy. Ocení tak od Partnerů, pokud svými komentáři přispějí a budou kontaktovat Oddělení péče o Partnery.
- 15.3. Poskytovatel a Partneři výslovně sjednávají pro řešení vzájemných sporů, věcnou a místní příslušnost obecného soudu v České republice.
- 15.4. Poskytovatel je oprávněn Dohodu o partnerských službách postoupit třetí osobě i bez souhlasu Partnera. Partner je oprávněn Dohodu o partnerských službách postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 15.5. Právní vztahy výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí právními předpisy platnými na území České republiky. Odchylná písemná ujednání mezi Partnerem a Poskytovateli mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.